



# народна допомога

Чернівецьке міське об'єднання громадян

## Річний звіт

# 2010

ЗМІСТ

[ВСТУП](#)

[КОНТАКТНІ ДАНІ](#)

[ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ У 2010 РОЦІ](#)

[ФІНАНСОВА ЧАСТИНА](#)

**ВСТУП**

«Ми допомагаємо!»

Об'єднання громадян «Народна допомога» розпочало свою діяльність в Чернівцях в сфері надання соціальних послуг представникам соціально вразливих категорій населення в 1993 році.

Наші цілі:

- Захист прав соціально ізольованих громадян України;
- Боротьба із соціальною виключністю та сприяння соціальній інтеграції маргіналізованих груп;
- Сприяння побудові міцного громадянського суспільства як важливого елементу демократичного суспільства.

У 2010 році «Народна допомога» активно розвивала роботу Всеукраїнської Коаліції НУО «Народна допомога», що була створена у 2009 році та включає партнерські організації з Києва, Львова та Чернівців. Діяльність Коаліції відбувалась не тільки в межах реалізації проекту з професійної інтеграції бездомних та представників групи ризику в Україні, але в інших напрямках, зокрема, проведення мистецької акції «ФОТОГОЛОС: твоя мрія», яка дозволила озвучити в суспільстві мрії та прагнення бездомної молоді та бездомних дітей.

Також, саме в 2010 році ми змогли посилити такий важливий напрямок соціальної роботи, як вулична соціальна робота, яка завдяки підтримці Чернівецької міської ради та активній співпраці «Народної допомоги» з Чернівецьким міським центром зайнятості та вищими навчальними закладами м. Чернівці була значно розширена, створені нові команди соціальних патрулів та охоплена більша кількість бездомних громадян.

В 2010 році в «Народній допомозі» розпочалась нова та цікава діяльність із проведення кулінарних майстер-класів для громадян м. Чернівці, які бажують дізнатись секрети успішної кулінарної майстерності та навчитись готувати якісно, смачно та недорого. Майстер-класи користуються особливою популярністю серед студентів, багатодітних родин, клієнтів Центру ресоціалізації для бездомних.

В 2010 році нашою організацією також було проведено суспільно-громадську соціальну акцію «Квітка крокусу: життя повинно тривати», яка була присвячена приверненню уваги громадськості до проблеми бездомності, та викликала гарний резонанс в громаді, завдяки активному залученню до акції волонтерів, соціально-незахищених дітей та молоді. Акція отримала підтримку та розуміння серед бізнес-структур міста, які активно долучились до проведення заходу.

**КОНТАКТНІ ДАНІ:**

58029, м. Чернівці, вул. Гайдара 9а, тел./факс 38 + 0372 – 585156, Електронна адреса: [office@nardop.org.ua](mailto:office@nardop.org.ua)  
[www.nardop.org.ua](http://www.nardop.org.ua)      [www.homeless.net.ua](http://www.homeless.net.ua)      <http://peopleaid.blogspot.com>      <http://twitter/ndukraine>

## ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ У 2010 РОЦІ:

### Центр ресоціалізації для бездомних.

Цей вид діяльності розпочався з 2003-го року і продовжує свій розвиток в напрямку надання підтримки та реінтеграції бездомних людей в м. Чернівці. Робота Центру у 2009 році була фінансово підтримана Чернівецькою міською радою.

Мета діяльності закладу: повернення бездомного громадянина до нормального способу життя шляхом надання комплексу соціальних, медичних, інформаційних та інших послуг.

За 12 місяців 2010 року Центром ресоціалізації для бездомних надано послуги 129 бездомним особам, з яких – 24 жінки, 9 громадян похилого віку, 6 інвалідів, 10 звільнених з місць позбавлення волі. Послуги ночівлі отримало 129 осіб, послуги харчування – 129 осіб, надана допомога у працевлаштуванні 23 особам.

### Центр обліку бездомних громадян.

Діяльність Центру обліку ведеться з 2006 року, коли на базі ОГ «Народна допомога» був створений перший в Україні Центр обліку бездомних громадян. До цього, послуга з реєстрації та допомоги у відновленні документів була частиною роботи Центру ресоціалізації.

Діяльність Центру направлена на виявлення та облік бездомних громадян, забезпечення їх прав на реєстрацію за переважним місцезнаходженням, отримання соціальних послуг, передбачених законодавством України. Для здійснення первинного обліку клієнтів та створення відповідного банку даних розроблена спеціальна програма „НД” та постійно оновлюється база даних.

У 2010 році у Центрі обліку взято на облік та отримали посвідчення 145 осіб, зареєстровано за адресою Центру обліку 180 осіб, відновлено документи 41 особам.

Завдяки реєстрації в Центрі обліку, у 2010 році 129 громадян було влаштовано до Центру ресоціалізації, 3 особи були влаштовані до геріатричного пансіонату.

### Служба вуличної соціальної роботи

Даний вид діяльності полягає в соціальному патрулюванні (вуличній соціальній роботі) та організації безкоштовного харчування для бездомних, що живуть на вулицях міста. Харчування бездомних відбувалось за фінансової підтримки Чернівецької міської ради.

Будь-яка бездомна людина може взяти участь в харчуванні без необхідності пред'явлення документів. Це підвищує рівень довіри безпритульного до соціального працівника. Єдиною умовою отримання їжі є тверезий стан бездомного. Під час харчування, соціальні працівники інформують громадян про послуги, що надаються в Центрі ресоціалізації, також розповсюджуються друковані матеріали про засади здорового способу життя, шкідливість тютюнопаління та вживання алкоголю.

За 2010 рік, службою вуличної соціальної роботи було проведено 180 соціальних патрулювань. В межах цих заходів, було виявлено 371 бездомних осіб та прохарчовано 150 бездомних осіб.

Для активізації даного напрямку роботи, з вересня по грудень 2010 року організацією впроваджувався проект «**Вулична варта: надання ургентної соціальної допомоги бездомним громадянам в осінньо-зимовий період**».

За час впровадження проекту, створено 4 вуличні патрулі, із залученням 8 студентів ЧНУ (спеціальність – соціальна педагогіка) та з осіб, спрямованих Чернівецьким міським Центром зайнятості на громадські роботи. За час проекту, 4 патрулями здійснено 53 соціальних патрулювань, під час яких виявлено 195 бездомні особи. В рамках заходів соціального патрулювання надано консультативних послуг – 77 особам, інформаційних послуг – 155 особам.

Робота проекту отримала широкий резонанс в ЗМІ, як на регіональному, так і на всеукраїнському рівні (5 репортажів на різних телеканалах, 3 статті в пресі, інформація в Інтернет - джерелах).

### ПРОФЕСІЙНА ІНТЕГРАЦІЯ: інновативні шляхи соціального включення бездомних в Україні

Україно-австрійський проект впроваджується з жовтня 2009 по травень 2011 року, у партнерстві із НУО «Фольксгілфє Австрія», Федеральним міністерством соціальних справ та захисту прав споживачів Австрії та Міністерством праці та соціальної політики України.

Загальною метою проекту є сприяння соціальному включенню бездомних в Україні шляхом професійної (трудової) інтеграції в трьох обраних українських містах – Києві, Чернівцях та Львові..

Цілі проекту передбачають ознайомлення фахівців соціальної сфери України із актуальним австрійським досвідом роботи з соціально виключеними групами (бездомні, групи ризику) в розрізі їх професійної (трудової) інтеграції, розробка та втілення програми трудової інтеграції бездомних громадян на базі соціально-економічних майстерень НПО – партнерів в трьох пілотних регіонах, зміцнення інституційної спроможності НПО – партнерів проекту.

В 2010 році розпочались активні практичні заходи з втілення програм професійної (трудової) інтеграції в Києві, Львові та Чернівцях, а саме: в м. Київ працює свічна майстерня, в м. Чернівці – кулінарна майстерня, в м. Львів – пекарська майстерня. В 2010 році, відбувся навчальний візит ключових учасників проекту до Австрії з метою ознайомлення з загальною системою соціального захисту Австрії, професійної інтеграції бездомних, ролі служб зайнятості та з найкращими практиками в сфері професійної інтеграції бездомних та інших соціально виключених груп та семінар в м. Київ за участі австрійських експертів з метою підтримки українських учасників в розробці програми соціально-професійної інтеграції бездомних в Україні.

В результаті впровадження проекту, його учасники отримають досвід у сфері трудової інтеграції представників соціально виключених груп, необхідний для подальшого практичного впровадження програм трудової інтеграції в Україні, такі програми будуть розроблені та практично втілені на базі соціально-економічних майстерень НПО у Києві, Чернівцях та Львові.

### **ДОПОМОГА ДЛЯ САМОДОПОМОГИ: інтеграція соціально-вразливих груп шляхом впровадження інновативних європейських методів.**

Метою проекту є наснаження найбільш соціально-вразливих груп людей (бездомні, групи ризику, тривало безробітні) шляхом навчально-трудової активації, використовуючи принцип «допомоги для самопомоги» - за моделлю данської «Школи Кофоеда».

Концепція проекту полягає в прищепленні базових трудових навичок та навчанні соціальних навиків для людей, які знаходяться поза вільним ринком праці через бездомність, складнощі в навчанні та інші причини з метою їх інтеграції.

У 2010 році послугами проекту скористались 87 осіб. З них, 44 особи скористались послугами трудової терапії, 16 осіб отримали соціально-педагогічні послуги (практичний курс кулінарії, всього – 124 заняття).

У 2010 році, цей напрямок було розширено: було створено комп'ютерний клас для навчання бездомної молоді основним навичкам комп'ютерної грамотності.

### **«ФОТОГОЛОС: моя мрія».**

З червня 2010 року в Україні розпочалася реалізація мистецького проекту «Фотоголос: моя мрія» з ініціативи міжнародної компанії Clifford Chance Ukraine, громадської коаліції «Народна допомога» та за підтримки фотогалереї Василя Пилип'юка. Протягом впровадження проекту, діти-сироти та діти, сім'ї яких опинилися у складних життєвих обставинах трьох українських міст (Києва, Львова, Чернівців), фотографуватимуть світ, в якому вони живуть. У серпні 2010 року були відібрані найкращі роботи, які відображали дитячі мрії, сприйняття оточуючої дійсності авторами робіт, а також найкраще висвітлювали сутність проблем дитячої бездоглядності та соціального сирітства.

На завершення проекту, 23 вересня 2010 року - в Києві та 30 вересня 2010 року - у Львові, було проведено фінальну фотовиставку найкращих робіт та тихий аукціон за участю організаторів проекту - компанії Clifford Chance Ukraine, громадської коаліції «Народна допомога», представників українських та зарубіжних благодійних фондів, представників посольств, ЗМІ, тощо. Всі кошти, зібрані під час аукціону, були спрямовані на реалізацію мрій дітей-сиріт.

### **«КВІТКА КРОКУСУ: життя повинно тривати»**

В жовтні 2010 року в світі вперше офіційно відзначався Всесвітній день боротьби з бездомністю. Заходи цього дня повинні були привернути увагу громадськості до проблеми бездомності та пошуку шляхів вирішення проблем бездомних людей. У 2010 році за ініціативи громадської коаліції «Народна допомога», акції з висадження крокусів були проведені в Чернівцях, Львові, Києві.

Крокуси, які щороку зимують під снігом, і відроджуються навесні, символізують бездомних людей, яким також щороку доводиться ночувати просто неба. Різниця полягає в тому, що квітка крокусу під снігом знаходить життя, а бездомна людина в холоді гине.

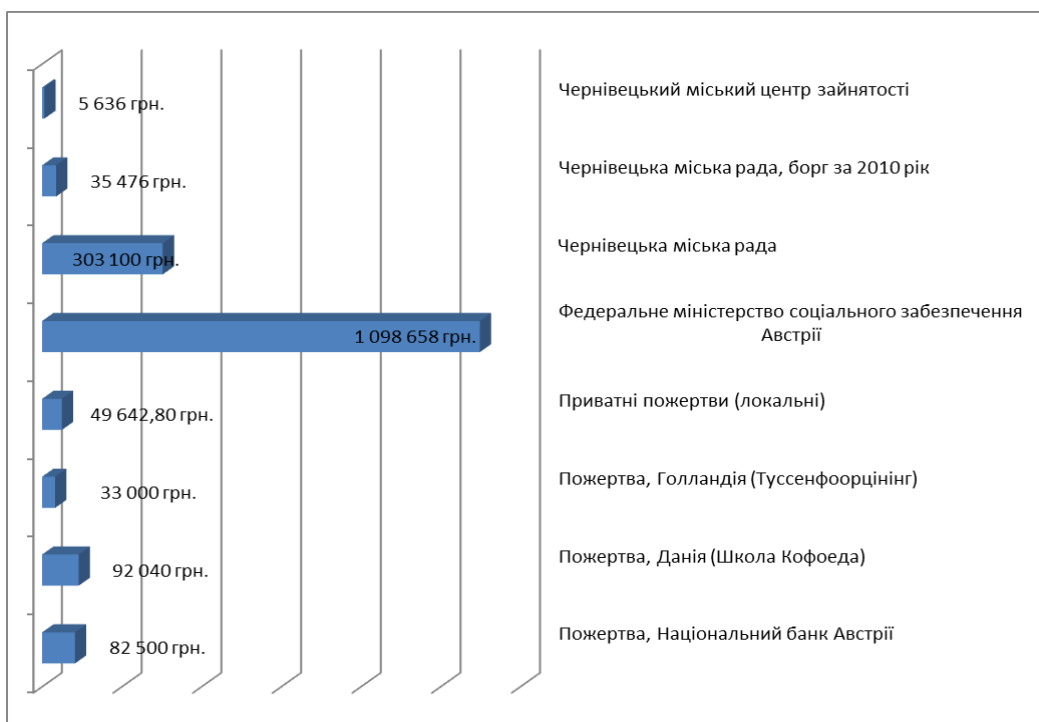
11 жовтня 2010 року в м. Чернівці була проведена акція «Квітка крокусу: життя повинно тривати». Головний зміст акції полягав у висадженні цибулин крокусів на клумбі навпроти центрального залізничного вокзалу. Під музичний супровід, в акції з висадження крокусів взяли участь 12 представників бездомної молоді, дітей, що знаходяться в складній життєвій ситуації (діти-сироти, вихованці інтернатних закладів, мешканці притулків), 10 волонтерів та студентів, та працівники «Народної допомоги». Одночасно, разом із висадженням крокусів відбувалось мистецьке дійство з вуличного малюнку, організоване творчою молоддю.

Також, в рамках заходу, за підтримки клініки мікрохірургії ока «Ваш зір» була організована безкоштовна перевірка зору для 11 дітей та представників бездомної молоді, що брали участь в заході. Діти, в яких були виявлені проблеми, також отримали безкоштовні направлення на отримання окулярів. Після завершення акції, в клініці мікрохірургії ока на дітей очікував смачний обід. Цибулини крокусів було надано Інтернет-магазином Флоріум.

## ФІНАНСОВА ЧАСТИНА

Джерела надходжень в ОГ «Народна допомога» у 2010 році

Загалом 1 700 053 грн / 154 278 Євро



Видатки з бюджету ОГ «Народна допомога» у 2010 році:

Загалом 1 014 596 грн / 92 236 Євро

